

Profitieren Sie von unserer Erfahrung und Kompetenz!

Als regionales Systemhaus ist delta technology seit 1999 ein bedeutender IT-Partner für den Mittelstand, Kommunen und öffentliche Einrichtungen. Wir betreuen unsere Kunden von der IT-Strategieberatung über die Lieferung von Hard- und Software, Projektplanung und Durchführung, Systemintegration und Wartung bis hin zur Schulung.

Unser Ziel ist es,

Sie bestmöglich und umfassend zu beraten.

Mit hoher fachlicher Kompetenz bieten wir Ihnen Lösungen für Ihre Fragen und Probleme.



Oberer Ahlenbergweg 11 Tel.: 02330 / 80 33 0
58313 Herdecke Fax: 02330 / 80 33 29
www.deltatechnology.de e-mail: info@deltatechnology.de

A large, high-contrast, black and white close-up photograph of a person's face, focusing on the eye and ear. The person has a small hoop earring in their left ear. The image is positioned on the right side of the advertisement.

IT - Support Lösungen



Ein fester Ansprechpartner

Sie haben stets feste Ansprechpartner, die Sie dauerhaft betreuen und direkt für Sie persönlich erreichbar sind.



Reaktionszeiten-Modul 8|4|2|1

Jede Minute Stillstand Ihrer IT kann erhebliche Kosten nach sich ziehen. Um gerade dies zu verhindern, bieten wir Ihnen optionale Reaktionszeiten-Module, die Ihren Ansprüchen gerecht werden.



Vor Ort Dienstleistung

Viele Probleme sind komplexer Natur und benötigen evtl. einen Fachmann vor Ort. In einem solchen Fall steht Ihnen jederzeit unser IT-Vor-Ort-Service zur Verfügung. Hierbei profitieren Sie von unseren reduzierten Stundensätzen als Supportkunde.



Aktiver Support und Überwachung

- Help Desk für Ihre Mitarbeiter bei sämtlichen User-Fragen
- Direkte Einbindung der Experten in Ihr Unternehmen
- Regelmäßige Kontrolle Virenschutz, Firewall, Mailserver, Content, Spam u.s.w.
- Überwachung von Netzwerk und Servern
- Überwachung Ihrer Datensicherung
- Überprüfung von Ereignissen



Managed AntiVirus

Managed AntiVirus ist ein praktischer Service für alle Unternehmen, um Ihre Systeme vor Viren, Trojaner etc. zu schützen, Berichte über den Virenschutzstatus zu erstellen und gefundene Bedrohungen zu beseitigen.



IT-Security

Ein Angriff auf Ihre Systeme kann immens hohe Kosten verursachen oder sogar Ihr Unternehmen dauerhaft schädigen. Wir konzipieren für Sie maßgeschneiderte Schutzmechanismen, so daß im Ernstfall die wichtigsten Komponenten bereits im Voraus abgesichert sind.

Unser Fokus - IT-Support

		Netzwerk	
		Server	Arbeitsplätze
Proaktive Überwachung	Fernüberwachung und -Verwaltung	60 € / Monat 24 Std. RZ.	12 € / Monat 24 Std. RZ.
Proaktive Wartung		65 € / Monat 8 Std. RZ.	13 € / Monat 8 Std. RZ.
Fernzugriff		70 € / Monat 4 Std. RZ.	14 € / Monat 4 Std. RZ.
Remoteverwaltung im Hintergrund		75 € / Monat 2 Std. RZ.	15 € / Monat 2 Std. RZ.
Help-Desk		80 € / Monat 1 Std. RZ.	16 € / Monat 1 Std. RZ.
Managed AntiVirus		2,95 € / Monat	2,95 € / Monat
Managed Online Backup		0,95 € / Monat je Gigabyte auf dem Gerät ausgewählter Daten	0,95 € / Monat je Gigabyte auf dem Gerät ausgewählter Daten

Aktivierung	Preis
Einmalige Aktivierungsgebühr je Server	39 €
Einmalige Aktivierungsgebühr je PC	15 €
Vor Ort Dienstleistung* Support-Kunden	
Je Stunde (0,5 Std.-Takt)	85 € / Std.
Vor Ort Dienstleistung* Kunden	
Je Stunde (0,5 Std.-Takt)	120 € / Std.
Fahrtkosten²	
bis 25 km	38 €
bis 50 km	60 €
bis 100 km	100 €

¹ Zusätzlich eventueller Aufschläge für Stunden außerhalb der Regelarbeitszeiten (Sonn- / Feiertage sowie werktags ab 17:00 Uhr).

² Die Fahrtkosten beinhalten sowohl die Kosten der Hin- und Rückfahrt als auch der Fahrzeit. Berechnungsgrundlage ist die Entfernungszone von delta technology zum Kunden.