



Profitieren Sie von unserer Erfahrung und Kompetenz!

Als regionales Systemhaus ist delta technology seit 1999 ein bedeutender IT-Partner für den Mittelstand, Kommunen und öffentliche Einrichtungen. Wir betreuen unsere Kunden von der IT-Strategieberatung über die Lieferung von Hard- und Software, Projektplanung und Durchführung, Systemintegration und Wartung bis hin zur Schulung.

Unser Ziel ist es,

Sie bestmöglich und umfassend zu beraten.

Mit hoher fachlicher Kompetenz bieten wir Ihnen Lösungen für Ihre Fragen und Probleme.



Oberer Ahlenberweg 11 Tel.: 02330 / 80 33 0
58313 Herdecke Fax: 02330 / 80 33 29
www.deltatechnology.de e-mail: info@deltatechnology.de

© 2009 delta technology

IT - Support Lösungen

Consulting - Internet - Sicherheit - Wartung - Server - Software - Netzwerke

Ein fester Ansprechpartner



Sie haben stets feste Ansprechpartner, die Sie dauerhaft betreuen und direkt für Sie persönlich erreichbar sind.

Vor Ort Dienstleistung



Viele Probleme sind komplexer Natur und benötigen evtl. einen Fachmann vor Ort. In einem solchen Fall steht Ihnen jederzeit unser IT-Vor-Ort-Service zur Verfügung. Hierbei profitieren Sie von unseren reduzierten Stundensätzen als Supportkunde.

Managed AntiVirus



Managed AntiVirus ist ein praktischer Service für alle Unternehmen, um Ihre Systeme vor Viren, Trojaner etc. zu schützen. Berichte über den Virenschutzstatus zu erstellen und gefundene Bedrohungen zu beseitigen.



Reaktionszeiten-Modul 8|4|2|1

Jede Minute Stillstand Ihrer IT kann erhebliche Kosten nach sich ziehen. Um gerade dies zu verhindern, bieten wir Ihnen optionale Reaktionszeiten-Module, die Ihren Ansprüchen gerecht werden.



Aktiver Support und Überwachung

- Help Desk für Ihre Mitarbeiter bei sämtlichen User-Fragen
- Direkte Einbindung der Experten in Ihr Unternehmen
- Regelmäßige Kontrolle Virenschutz, Firewall, Mailserver, Content, Spam u.s.w.
- Überwachung von Netzwerk und Servern
- Überwachung Ihrer Datensicherung
- Überprüfung von Ereignissen



IT-Security

Ein Angriff auf Ihre Systeme kann immens hohe Kosten verursachen oder sogar Ihr Unternehmen dauerhaft schädigen. Wir konzipieren für Sie maßgeschneiderte Schutzmechanismen, so daß im Ernstfall die wichtigsten Komponenten bereits im Voraus abgesichert sind.

Unser Fokus - IT-Support

Netzwerk		
Server	Arbeitsplätze	
Proaktive Überwachung	Fernüberwachung und -Verwaltung	60 € / Monat 24 Std. RZ.
Proaktive Wartung		65 € / Monat 8 Std. RZ.
Fernzugriff		70 € / Monat 4 Std. RZ.
Remoteverwaltung im Hintergrund		75 € / Monat 2 Std. RZ.
Help-Desk		80 € / Monat 1 Std. RZ.
Managed AntiVirus		2,95 € / Monat
Managed Online Backup		0,95 € / Monat je Gigabyte auf dem Gerät ausgewählter Daten
		0,95 € / Monat je Gigabyte auf dem Gerät ausgewählter Daten
Aktivierung		Preis
Einmalige Aktivierungsgebühr je Server		39 €
Einmalige Aktivierungsgebühr je PC		15 €
Vor Ort Dienstleistung¹ Support-Kunden		
Je Stunde (0,5 Std.-Takt)		85 € / Std.
Vor Ort Dienstleistung¹ Kunden		
Je Stunde (0,5 Std.-Takt)		120 € / Std.
Fahrkosten²		
bis 25 km		38 €
bis 50 km		60 €
bis 100 km		100 €

¹ Zusätzlich eventueller Aufschlge für Stunden außerhalb der Regelaarbeitszeiten (Sonn- / Feiertage sowie werktags ab 17:00 Uhr).

² Die Fahrkosten beinhalten sowohl die Kosten der Hin- und Rückfahrt als auch der Fahrtzeit. Berechnungsgrundlage ist die Entfernungzone von delta technology zum Kunden.