

BasseDruck mobil: Mehr Service durch besseren Workflow

Mit Stolz blickt BasseDruck im westfälischen Hagen auf eine mehr als 100-jährige erfolgreiche Firmengeschichte zurück. Leistungsfähigkeit und Vertrauen bilden seit jeher die Basis einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit den zahlreichen Kunden. Durch die internationale Ausrichtung und den hohen Exportanteil des Unternehmens muss insbesondere der Außendienst servicestark und sicher kommunizieren. Die reibungslose Verbindung zwischen Innen- und Außendienst konnte die vorhandene IT-Umgebung nicht wie gewünscht realisieren.



Kundenprofil

- ▶ Druckhaus und Verlag mit über 40 Mitarbeitern

Herausforderung

- ▶ Reduzierung der IT-Komplexität
- ▶ Sichere mobile Kommunikation
- ▶ Verwaltung gemeinsamer Kontakte, Termine und Aufgaben

Lösung

- ▶ Intranator Appliance Pro mit Intranator Groupware Connector als integrierte IT-Sicherheits- und Kommunikationslösung
- ▶ Gesamtkosten: 4.500 €
45% Appliance inkl. Software
20% Groupware Erweiterung
35% Dienstleistung
- ▶ 2 Tage Implementierungszeit

Resultate

- ▶ Sichere Kommunikation zwischen Innen- und Außendienst
- ▶ Verbessertes Workflow für Termine und Aufgaben
- ▶ Zeiteinsparung durch verbesserten Spamfilter
- ▶ Kaum Administrationsaufwand
- ▶ Reduzierung der Lizenzkosten



Weniger ist mehr

Verschiedene Programme und Sicherheitskonzepte behinderten sich gegenseitig. So waren Virens Scanner, Spamfilter, Firewall und der Exchange Server nicht aufeinander abgestimmt. Hinzu kamen die relativ hohen Kosten für Updates, Wartung und Administration der bestehenden IT-Umgebung. Das neue, integrierte System sollte vor allem drei Kriterien erfüllen: 1. Sicherer mobiler Zugriff von außen, 2. Reduzierung der Laufzeitkosten und 3. wirksame Spam-Filterung. Zudem sollte für den Außendienst ein transparenter Zugriff auf eingehende eMails, Kontakte, Aufgaben und Termine realisiert werden.

Effiziente Lösung aus einem Guss

Burkhard Lüling ist bei BasseDruck IT-Verantwortlicher und Kundenberater in Personalunion; sicher ein Grund, warum ein optimierter Workflow und eine effiziente IT-Lösung die zentralen Anliegen waren. „Unser langjähriger IT-Dienstleister delta technology hatte uns die Intranator Appliance Pro plus Intranator Groupware Connector vorgestellt – alles aus einer Hand, alles in einer Box, alles praktisch sofort einsatzbereit. Und das zu Software- und Hardwarekosten von unter 3.000,- €; für die Geschäftsleitung ein überzeugendes Argument. Zumal wir allein durch den besseren Spamfilter gut 5 Minuten Arbeitszeit pro Tag und Mitarbeiter einsparen können!“

Gemeinsame Kalender, Kontakte und Aufgaben

Ein großer Fortschritt für alle Mitarbeiter im Innen- und Außendienst war die Zusammenführung der lokal gespeicherten Kontakte in einem gemeinsamen Adressbuch. In Verbindung mit einer neuen Telefonanlage wird jetzt für eingehende Telefonate direkt der Name des Ansprechpartners angezeigt. Ein weiterer Vorteil: Besprechungsanfragen werden im Microsoft Outlook automatisch abgeglichen und in die persönlichen Terminkalender der jeweiligen Mitarbeiter eingetragen. „Wir nutzen jeden Tag eine Vielzahl von Möglichkeiten, wie zum Beispiel die Weitergabe und gemeinsame Verfolgung von Aufgaben – mit den entsprechenden Synergie-Effekten“, merkt Herr Lüling an. Das Ziel, Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten, wurde bereits nach wenigen Wochen weitgehend erreicht.

„Mehr Sicherheit, mehr Effizienz bei geringeren Kosten und automatische Updates für das gesamte System – wir haben unsere Ziele durchaus übertroffen.“



Burkhard Lüling
Leiter Vertrieb und IT
BasseDruck

Fazit

„Der Intranator koordiniert unsere interne und externe Zusammenarbeit und schützt uns vor Angriffen aus dem Internet. Das gibt uns ein sicheres Gefühl“, fasst Burkhard Lüling seine Erfahrungen zusammen. Allein 600,- € pro Jahr werden nach Berechnungen von BasseDruck an Kosten für Updates eingespart. Gar nicht hoch genug anzusetzen sei der Nutzen, den mobile Mitarbeiter durch den besseren Service leisten. „Wir haben jetzt eine einfach zu bedienende Rundum-Lösung und das bei maximaler Sicherheit. Für mich als Verkäufer, der sich quasi nur nebenbei um die EDV kümmern kann, wirklich beruhigend“, so Burkhard Lüling abschließend.

Hersteller Intra2net AG

Seit 2001 ist die Intra2net AG spezialisiert auf integrierte IT-Sicherheitslösungen zur Anbindung von Unternehmen an das Internet. Zu den Kunden zählen kleine und mittlere Unternehmen, Bildungseinrichtungen, öffentliche Auftraggeber sowie Freiberufler. Zusammen mit 150 kompetenten Fachhändlern werden über 2.500 Kunden betreut. Damit vertrauen annähernd 50.000 Anwender auf Produkte der Intra2net AG.



Kunde BasseDruck

Die Firma wurde im Jahr 1902 durch den Buchbinder Paul Basse senior gegründet. Mit Hendrik S. Basse ist das Unternehmen heute in vierter Generation im Familienbesitz und hat mittlerweile einen Kundenstamm, der in der ganzen Welt verstreut ist.

Die stark serviceorientierte Druckerei mit über 40 Mitarbeitern produziert unter anderem den bekannten Tages-Abreißkalender mit patentierter Klammer, über 30% gehen in den Export.

www.bassedruck.de



Dienstleister delta technology

Seit 1999 ist delta technology als regionales Systemhaus in Herdecke IT-Partner für Mittelstand, Kommunen und öffentliche Einrichtungen. Von der IT-Strategieberatung über die Lieferung von Hard- und Software, Planung und Umsetzung von Projekten, Systemintegration und Wartung bis hin zur Schulung wird alles aus einer Hand geboten.

www.deltatechnology.de