

# MailStore Server

## Der Standard für E-Mail-Archivierung

Mit MailStore Server können Unternehmen alle wirtschaftlichen, rechtlichen und technischen Vorteile moderner E-Mail-Archivierung einfach und sicher für sich nutzbar machen. Dazu legt MailStore Server perfekte Kopien aller E-Mails in einem zentralen E-Mail-Archiv ab und stellt so die Sicherheit und Verfügbarkeit beliebiger Datenmengen auch über viele Jahre hinweg sicher.

Anwender können weiterhin über Microsoft Outlook, Web Access oder mobil auf ihre E-Mails zugreifen und diese atemberaubend schnell durchsuchen.

MailStore Server, mittlerweile in Version 8 verfügbar, hat sich über viele Jahre hinweg und durch den erfolgreichen Einsatz bei tausenden Kunden zu einem weltweiten Standard für die E-Mail-Archivierung in Unternehmen entwickelt. Einfach zu installieren und in jeder Situation absolut zuverlässig.



### Kompromisslose Rechtssicherheit

Regelmäßige Zertifizierungen und ein umfangreiches Technologiekonzept ermöglichen die Erfüllung aller relevanten rechtlichen Anforderungen.

### Hohe Markterprobung

Über 20.000 Unternehmen aller Größen und Branchen vertrauen seit Jahren auf MailStore Server.

### Niedrige Kosten

Niedrige Anschaffungskosten, geringe Systemanforderungen und eine integrierte Speichertechnologie reduzieren die Gesamtkosten auf ein Minimum.

# Inhalt

Inhalt .....	2
Überblick .....	3
Rechtliche Vorteile .....	4
Wirtschaftliche und technische Vorteile .....	5
Speichertechnologie .....	6
Archivierung .....	7
Zugriff für Endanwender .....	8
Management API und Shell .....	9
Systemanforderungen .....	10
Referenzen .....	11
Typische Kundengrößen .....	12
Kontakt und Beratung .....	12

# Überblick

Aktuelle Version	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MailStore Server 8</li> <li>▪ <a href="http://www.mailstore.com/de/mailstore-server-changelog.aspx">http://www.mailstore.com/de/mailstore-server-changelog.aspx</a></li> </ul>
Einstieg	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die kostenlose 30-Tage-Testversion kann innerhalb weniger Minuten installiert und verwendet werden</li> <li>▪ Unser technischer Support steht Ihnen in der gesamten Testphase uneingeschränkt und kostenlos zur Verfügung</li> </ul>
Systemanforderungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ab Windows XP SP3</li> <li>▪ Unterstützt alle virtuellen Umgebungen und Terminal-Server</li> </ul>
Rechtssicherheit	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ermöglicht die Erfüllung aller relevanter Anforderungen in DACH</li> <li>▪ Rechtssicherheit wird durch ein umfangreiches Technologiekonzept und durch regelmäßige Zertifizierungen nach IDW PS 880 sichergestellt</li> </ul>
Speichertechnologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vollkommen integriert</li> <li>▪ Verwendung von SQL-Server alternativ möglich</li> </ul>
Unterstützte E-Mail-Systeme	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Microsoft Exchange Server und Office 365</li> <li>▪ Alle IMAP- und POP3-kompatiblen E-Mail-Server</li> <li>▪ MDAemon, IceWarp und Kerio E-Mail-Server</li> <li>▪ Microsoft Outlook und andere E-Mail-Clients</li> <li>▪ PST- und andere E-Mail-Dateien</li> </ul>
Unterstützte Archivierungsmethoden	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Archivierung von bestehenden Postfächern, Öffentlichen Ordnern, Shared Mailboxes und PST-Dateien</li> <li>▪ Archivierung aller E-Mails direkt bei Ein- und Ausgang</li> </ul>
Zugriff für Endanwender	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MailStore Outlook Add-in</li> <li>▪ MailStore Web Access</li> <li>▪ MailStore Mobile Web Access</li> <li>▪ MailStore IMAP Server</li> </ul>
Features für Endanwender	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Schnelle Volltextsuche über E-Mails und beliebige Dateianhänge</li> <li>▪ Gewohnte Ordnerstrukturen werden im Archiv übernommen</li> <li>▪ One-Click-Restore zur Wiederherstellung von E-Mails</li> </ul>
Anlage von Benutzern	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manuelle Anlage</li> <li>▪ Active Directory-Integration</li> <li>▪ Generische LDAP-Integration</li> <li>▪ MDAemon-, Kerio Connect- und IceWarp-Integration</li> </ul>
Unabhängigkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alle E-Mails können zu jeder Zeit und in Standardformaten aus dem Archiv heraus wiederhergestellt werden</li> </ul>

# Rechtliche Vorteile

Die in Deutschland, Österreich und der Schweiz geltenden gesetzlichen Anforderungen zwingen Unternehmen, E-Mails über viele Jahre hinweg vollständig, originalgetreu, manipulationssicher und jederzeit verfügbar aufzubewahren. Dazu gehört jegliche Korrespondenz, durch die ein Geschäft vorbereitet, abgewickelt, abgeschlossen oder rückgängig gemacht wird. Beispiele sind Rechnungen, Aufträge, Reklamationsschreiben, Zahlungsbelege und Verträge.

Die Verantwortung für die ordnungsgemäße Umsetzung der rechtlichen Anforderungen liegt bei der Geschäftsführung eines Unternehmens. Kommt diese ihrer Pflicht nicht nach, drohen steuerrechtliche, in bestimmten Fällen auch zivilrechtliche Sanktionen. Mit Hilfe von MailStore Server kann Ihr Unternehmen die gegebenen rechtlichen Risiken einfach und zuverlässig ausschließen.

## Compliance-Konzept

### Regelmäßige Zertifizierungen

- MailStore Server wird regelmäßig durch eine unabhängige Wirtschaftsprüfungsgesellschaft zertifiziert
- Die Prüfung findet auf der Grundlage der Prüfungsstandards des Instituts der Wirtschaftsprüfer in Deutschland e.V. (IDW) "Erteilung und Verwendung von Softwarebescheinigungen" (IDW PS 880) statt und berücksichtigt alle Teilaspekte der Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung, welche die Archivierung betreffen

### Technologiekonzept

- Vollständige Archivierung aller E-Mails im Unternehmen möglich
- Archivierte E-Mails stimmen in jeder Hinsicht mit dem Original überein
- Durchsetzung beliebiger Aufbewahrungsfristen möglich
- Protokollierung von Änderungen und Ereignissen über eine integrierte Auditing-Funktion
- Zugriff durch externe Prüfer über einen speziellen Benutzertyp "Auditor" möglich
- Legal Hold-Funktion
- Manipulationssicherheit durch Bildung von SHA1-Hashwerten über die Inhalte der E-Mails und interne AES256-Verschlüsselung

## Weiterführende Informationen

Weitere Informationen zu den rechtlichen Aspekten der E-Mail-Archivierung haben wir in einem Leitfaden, jeweils für Deutschland, Österreich und die Schweiz verfügbar, für Sie zusammengefasst. Dieser behandelt auch Themen wie die SPAM-Filterung vor der Archivierung und mögliche Konflikte mit dem Datenschutz. Der Leitfaden kann unter [www.mailstore.com](http://www.mailstore.com) kostenlos als PDF heruntergeladen werden.

# Wirtschaftliche und technische Vorteile

## Schutz vor Datenverlusten

E-Mails können durch technische Fehler wie defekte PST-Dateien verloren gehen oder von Anwendern absichtlich oder unabsichtlich gelöscht werden. Oft löschen Anwender, sobald diese aus dem Unternehmen ausscheiden, das gesamte Postfach. Mithilfe von MailStore Server können solche Risiken vollständig ausgeschlossen werden.

## E-Mail-Server entlasten

E-Mails können nach der Archivierung regelbasiert aus den Postfächern des E-Mail-Servers gelöscht werden. Auf diese Weise wird die Last auf dem Server auf einem gleichbleibend niedrigen Niveau gehalten. Methoden wie die Auslagerung von E-Mails in PST-Dateien oder Postfachbegrenzungen werden überflüssig.

## Kontrolle über PST-Dateien

PST-Dateien sind fehleranfällig, nur schwer zu sichern und aufwändig zu verwalten. Die Archivierung der PST-Dateien mit MailStore Server löst diese Probleme auf einfache Weise.

## One-Click-Restore für alle Anwender

Anwender können E-Mails mit nur einem Mausklick aus dem Archiv heraus wiederherstellen. Die aufwändige Wiederherstellung von Datensicherungen durch den Administrator entfällt völlig.

## Unabhängigkeit und Sicherheit

In vielen Unternehmen werden E-Mails nicht lokal unter eigener Kontrolle, sondern auf externen Servern im Internet gespeichert. Eine lokale Archivierung bildet eine einfache zusätzliche Sicherheitsmaßnahme.

## IT-Kosten reduzieren

Überlastete Server, steigende Storage-Kosten sowie aufwändige Backup- und Restore-Prozesse belasten die IT und deren Budgets. MailStore Server reduziert diese Kosten nachhaltig. Zudem werden finanzielle Risiken abgefangen, die aus Datenverlusten oder rechtlichen Konflikten entstehen können.

## Steigerung der Produktivität

E-Mails sind eine wichtige und enorm umfangreiche Wissensressource. MailStore Server ermöglicht allen Anwendern einen extrem schnellen und komfortablen Zugriff auf ihre E-Mails und steigert so die Produktivität im Unternehmen.

## Verteilte E-Mails zusammenführen

Oft verteilen sich E-Mails über verschiedene E-Mail-Server, Anwender-Rechner oder externe Service Provider. Mithilfe von MailStore Server können alle E-Mails im Unternehmen zentral gesichert und durchsucht werden.

## Reduzierung des Speicherbedarfs

MailStore Server wurde für die sichere und effiziente Verwaltung sehr großer Datenvolumen konzipiert und reduziert den Speicherbedarf zudem über Single-Instance-Technologie und Komprimierung.

## Backup und Wiederherstellung des E-Mail-Servers vereinfachen

Durch die Reduzierung der Datenlast auf dem E-Mail-Server kann dieser wesentlich einfacher gesichert und im Schadensfall schneller wiederhergestellt werden. Zudem bleiben E-Mails bei einem Ausfall des E-Mail-Servers weiterhin über das Archiv zugreifbar.

# Speichertechnologie

Den Kern von MailStore Servers bildet eine hochentwickelte Speichertechnologie, die auch bei großen Benutzerzahlen und entsprechenden E-Mail-Volumen nicht an ihre Leistungsgrenzen gerät.

## Standard-Archivspeicher

Standard-Archivspeicher stehen vom Setup an bereit und werden von MailStore Server im Dateisystem angelegt. Diese erfordern weder ein externes DBMS noch aufwändige Konfigurationsschritte.

### Aufbau der Standard-Archivspeicher

- **Container-Dateien**  
In diesen verschlüsselten Dateien mit einer Größe von ca. 8 MB werden die eigentlichen E-Mail-Inhalte und Anhänge gespeichert
- **Volltextindizes**  
Werden pro Benutzer angelegt und ermöglichen eine sehr schnelle Suche über E-Mails und beliebige Dateianhänge
- **Embedded-Datenbank**  
Speichert Metadaten zu den archivierten E-Mails, beispielsweise Informationen zur Sicherstellung der Nachrichtenintegrität und zur Einordnung in die Ordnerstruktur des Benutzers

### Skalierbarkeit

Ein Gesamtarchiv, wie es die Anwender sehen, kann aus beliebig vielen Archivspeichern zusammengesetzt werden.



Gerät der Archivspeicher, der für die Ablage neu archivierter E-Mails vorgesehen ist, an seine Leistungsgrenzen, so kann automatisch ein neuer Speicher angelegt und verwendet werden.

### Allgemeine Merkmale

- Reduzierung des Speicherbedarfs durch Single-Instance-Archivierung und Komprimierung
- Manipulationssicherheit durch Verwendung von SHA1-Hashes
- Interne AES256-Verschlüsselung von E-Mail-Texten und Anhängen
- Unterstützung von iSCSI, Fibre Channel, NAS und SAN

## Erweiterte Archivspeicher

Erweiterte Archivspeicher bieten die Möglichkeit Microsoft SQL Server für die Datenablage zu verwenden. Dieser Speichertyp eignet sich für Unternehmen, die bereits über entsprechende IT-Infrastruktur verfügen und diese für das E-Mail-Archiv nutzen wollen.

# Archivierung

MailStore Server unterstützt nahezu alle gängigen E-Mail-Systeme. Die Archivierungsstrategie kann dabei an die individuellen Anforderungen des Unternehmens angepasst werden.

## Flexible Archivierungsoptionen

### Unterstützte E-Mail-Systeme

- Microsoft Exchange Server 2003, 2007, 2010 und 2013
- Microsoft Hosted Exchange
- Microsoft Office 365
- IMAP- oder POP3-kompatible E-Mail-Server
- MDAemon Messaging Server
- IceWarp E-Mail-Server
- Kerio Connect
- E-Mail-Clients wie Microsoft Outlook
- PST- und andere E-Mail-Dateien

### Unterstützte Archivierungsmethoden

- Archivierung von bestehenden Postfächern, Öffentlichen Ordnern, Shared Mailboxes und PST-Dateien
- Archivierung aller E-Mails direkt bei Ein- und Ausgang

## Allgemeine Merkmale

- Keine Veränderung an E-Mail-Servern und E-Mails bei der Archivierung
- Kein administrativer Zugriff auf den E-Mail-Server erforderlich
- Ordnerstrukturen der Postfächer werden im Archiv übernommen
- Postfächer können durch regelbasiertes Löschen der E-Mails verkleinert werden
- E-Mails werden ohne Informationsverlust und MIME-kompatibel archiviert

## Anlage von Benutzern

E-Mails werden im Archiv einzelnen Benutzern (ihren Besitzern) zugeordnet, die vor der Archivierung auf unterschiedliche Weise angelegt werden können:

- Benutzer manuell anlegen
- Abgleich der Benutzerkonten mit dem Active Directory
- Abgleich der Benutzerkonten mit einem generischen LDAP-Server
- Abgleich der Benutzerkonten mit einer MDAemon USERLIST.DAT, einem IceWarp Server oder einem Kerio Connect Server

# Zugriff für Endanwender

MailStore Server bietet verschiedene Optionen, über die die Anwender im Unternehmen auf das Archiv zugreifen und ihre E-Mails durchsuchen können.

## MailStore Outlook Add-in

Anwender können über ein komfortables Add-in für Microsoft Outlook auf ihr Archiv zugreifen, das sich nahtlos in ihre gewohnte Arbeitsumgebung integriert. Diese Lösung bietet, wie alle anderen Zugriffswege auch, eine direkte Live- Sicht auf das Archiv und erfordert keine Synchronisation der Archivdaten mit dem Anwender-Rechner. Die Verteilung des Add-ins kann über Gruppenrichtlinien erfolgen.

## MailStore Web Access und Mobile Web Access

MailStore Web Access ermöglicht den Zugriff auf das Archiv über den Internet-Browser. Über einen speziellen Mobile Web Access ist zudem die Unterstützung moderner Smartphones oder Tablets (iOS, Android, Windows Phone und Blackberry) gewährleistet.

## MailStore IMAP-Server

MailStore Server besitzt einen integrierten IMAP-Server, der es ermöglicht, mit einem beliebigen IMAP-fähigen E-Mail-Client lesend auf das MailStore-Archiv zuzugreifen. Dies stellt sowohl für viele alternative E-Mail-Clients (z.B. Mozilla Thunderbird) unter beliebigen Betriebssystemen (z.B. MacOS oder Linux), sowie für mobile Plattformen eine komfortable Zugriffsmöglichkeit auf das E-Mail-Archiv dar.

## Allgemeine Merkmale

- Schnelle Volltextsuche über E-Mails und beliebige Typen von Dateianhängen
- Zugriff auch über die ursprüngliche Ordnerstruktur möglich
- Archivierte E-Mails können zum Beantworten oder Weiterleiten direkt in Microsoft Outlook oder in anderen E-Mail-Clients geöffnet werden
- Anwender können E-Mails aus dem Archiv heraus in ihr Postfach selbstständig wiederherstellen
- Zugriff auf Archivbereiche anderer Mitarbeiter ist je nach Rechtevergabe möglich
- MailStore Server verzichtet vollkommen auf den Einsatz von Stub-Objekten oder anderen Technologien zum Endanwender-Zugriff mit negativen Auswirkungen auf die Server-Performance



# Management API und Shell

MailStore Server kann über seine leistungsfähige Management API und Shell flexibel in die bestehende IT-Infrastruktur eines Unternehmens integriert werden. Auf diese Weise können individuelle Szenarien umgesetzt und administrative Aufgaben automatisiert bzw. ferngesteuert werden.

## Management API

MailStore Server verfügt über eine leistungsfähige HTTPS-basierte Management API. Diese ermöglicht es, die Verwaltung von MailStore Server durch Verwendung einer Script-Sprache oder Programmiersprache (z.B. C#, PHP oder Python) zu automatisieren. Befehle werden per HTTP POST an den eingebauten API-HTTPS-Server gesendet, Rückgabewerte werden wahlweise im JSON- oder im XML-Format zurückgesendet.

Mit Hilfe der Management API ist es beispielsweise möglich, administrative Aufgaben wie die Verwaltung von Benutzern oder Speicherorten von zentraler Stelle fernzusteuern.

### Informationen zur API

[http://de.help.mailstore.com/MailStore\\_Server\\_Management\\_API](http://de.help.mailstore.com/MailStore_Server_Management_API)

### Übersicht aller derzeit verfügbaren API-Befehle

[http://de.help.mailstore.com/MailStore\\_Server\\_Management\\_API\\_Commands](http://de.help.mailstore.com/MailStore_Server_Management_API_Commands)

## Management Shell

Viele Befehle des grafischen MailStore Clients lassen sich auch über die Management Shell durchführen, welche bei der Installation von MailStore Server und MailStore Client automatisch mitkopiert wird. Die Management Shell ist einerseits dann nützlich, wenn keine grafische Umgebung zur Verfügung steht (z.B. bei Verwendung von Telnet oder SSH), andererseits kann sie zur Einbindung in automatisch oder manuell gestartete Scripts (z.B. Batchdateien) verwendet werden.

### Informationen zur Management Shell

[http://de.help.mailstore.com/MailStore\\_Server\\_Management\\_Shell](http://de.help.mailstore.com/MailStore_Server_Management_Shell)

### Informationen zur Verwendung von Skripten

<http://de.help.mailstore.com/Scripting>

# Systemanforderungen

## Unterstützte Betriebssysteme (32-bit und 64-bit-Versionen)

- Microsoft Windows XP Service Pack 2 oder höher
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows 8
- Microsoft Windows Server 2003 (inkl. SBS, R2)
- Microsoft Windows Server 2008 (inkl. Foundation, SBS und R2)
- Microsoft Windows Small Business Server 2011
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2012 Essentials
- Microsoft Windows Server 2012 Foundation
- Microsoft Windows Home Server Power Pack 2 oder höher

## Allgemeine Merkmale

- Sie benötigen keinen zusätzlichen Webserver wie Microsoft IIS (MailStore Server startet einen eigenen HTTP-Server auf den entsprechenden TCP Ports)
- MailStore Server kann problemlos in virtuellen Umgebungen wie VMware betrieben werden
- MailStore Server kann problemlos in Terminal-Server-Umgebungen ausgeführt werden
- Sie benötigen keinen Microsoft SQL Server, können diesen jedoch bei Bedarf verwenden

## Performance und Skalierbarkeit

Während MailStore Server in kleineren Unternehmen ohne Planung „out-of-the-box“ verwendet werden kann, sollten größere Unternehmen die Lösung auch im Kontext der umgebenden IT-Infrastruktur betrachten und eine kurze Planungsphase vorsehen. Weitere Informationen finden Sie in der MailStore Server-Hilfe:

### Systemanforderungen

<http://de.help.mailstore.com/Systemanforderungen>

### Leitfaden Performance und Skalierbarkeit

[http://de.help.mailstore.com/Leitfaden\\_Performance\\_und\\_Skalierbarkeit](http://de.help.mailstore.com/Leitfaden_Performance_und_Skalierbarkeit)

Bitte nutzen Sie auch die Möglichkeit, unseren technischen Support zu kontaktieren, um Ihr individuelles Szenario zu besprechen.

# Referenzen

*„Wir würden MailStore Server ganz klar weiterempfehlen. Die Lösung ist robust und kann nach einem einfachen und schnellen Setup praktisch ohne Wartungsaufwand betrieben werden.“*

Jan Vermaelen (CTO), Cofely

*„Die Installation von MailStore war angesichts der Größe des Projekts erstaunlich einfach. Das Feedback unserer Mitarbeiter ist äußerst positiv.“*

Ralph Hübner (Sachgebietsleiter IT),  
Landkreis Rostock

*„Mit MailStore Server konnten wir unsere E-Mail-Archivierung auf ein System umstellen, das mittlerweile seit anderthalb Jahren einfach nur funktioniert.“*

Richard Edwards (Senior Systems Administrator), Indianapolis Airport Authority

## Über 20.000 Unternehmen vertrauen auf MailStore

- Airbus Group
- Association of American Universities
- Backwerk
- Baker Tilly Roelfs
- Bogner
- Bosch
- Caritas
- Cofely
- Concord Music Group
- DAS
- DB Schenker
- Deutsche Telekom
- DRK
- Emmi
- Endemol
- Fernuniversität in Hagen
- Freie Universität Berlin
- Freixenet
- FriendScout24
- GE Healthcare
- Geha
- Greenpeace
- Hamburg Port Authority
- Heinz Kettler
- Hewlett-Packard
- Hitachi Data Systems
- Imtech
- J.J.Darboven
- JCDecaux
- JVC
- Kawasaki
- Konami
- KTM
- Lindt
- Lufthansa
- Max-Planck-Institut
- Mey
- my days
- Neue Kronen Zeitung
- Novartis
- Olympus
- PGA Australia
- Rimowa
- RWTH Aachen
- Samson
- Shopware
- Siemens
- SIGG
- Simyo
- Stiftung Mensch
- Super Shuttle
- SÜSS MicroTec
- Technische Universität München
- The Guardian
- The Washington Times
- ThyssenKrupp
- T-Systems
- Unicef
- Universitätsklinikum Aachen
- USA Today
- Veolia Environmental Services
- Volkswagen
- World Anti Doping Agency
- Wunderkind
- Yahoo Japan
- Zara

# Typische Kundengrößen

Typische Kundengröße	Warum MailStore Server?
<b>Bis 10 User</b> Kleinste Kunden	Der niedrige Einstiegspreis, geringe Systemanforderungen und die einfache Bedienbarkeit machen MailStore Server auch für kleine Unternehmen zur idealen Lösung.
<b>Bis 500 User</b> Mittelgroße Kunden	Hier zeigt MailStore Server seine Stärke: Als Standard-Software einfach und schnell einsetzbar und dennoch, auch bei hohen Anforderungen und großen E-Mail-Volumen, wartungsarm und zuverlässig. Durch die integrierte Speichertechnologie und den sparsamen Umgang mit Systemressourcen werden die Gesamtkosten des Projektes "E-Mail-Archivierung" auf niedrigstem Level gehalten.
<b>Über 500 User</b> Große Kunden	MailStore Server wird von hunderten Unternehmen mit teilweise deutlich mehr als 500 Anwendern eingesetzt. Dabei analysieren unsere technischen Experten Ihre Infrastruktur und Anforderungen und entwickeln darauf aufbauend eine optimale Lösungsstrategie für Sie. Falls erforderlich, können über weitreichende Scripting-Optionen auch sehr individuelle Szenarien umgesetzt werden.

## Kontakt und Beratung

### Ausführliche Beratung

- Telefon: +49-(0)2162-502990
- E-Mail: [sales@mailstore.com](mailto:sales@mailstore.com)

### Kostenlose Testversion und Webinare

- [www.mailstore.com](http://www.mailstore.com)

