

# Möglichkeiten der E-Mail-Archivierung für Office 365 im Vergleich

Ziel dieses Dokuments ist es, die Vorteile von MailStore Server gegenüber der in Office 365 integrierten E-Mail-Archivierungsfunktion, basierend auf nachweisbaren Fakten, aufzuzeigen. Um dieses Ziel zu erreichen, wurden nur Aussagen über die in Office 365 integrierte E-Mail-Archivierungsfunktion in Betracht gezogen, die auf öffentlich zugänglichem Material beruhen, welches von Microsoft selbst publiziert wurde. Diese Aussagen wurden den Features von MailStore Server gegenübergestellt, welche ebenfalls nur Veröffentlichungen der MailStore Software GmbH entnommen wurden. Um die Qualität dieser Analyse weiter zu erhöhen, wurden alle Aussagen nur den technischen Spezifikationen oder den jeweiligen Implementation Guides entnommen. Dies gewährleistet, dass sich die Aussagen an bewährten Praktiken und dem derzeitigen Stand der Technik orientieren.

Dieses Dokument ersetzt alle vorherigen Versionen und wurde im April 2014 aktualisiert.

## Übersicht

Nr.	Feature	MailStore Server	Office 365 Archiv
1.	Outlook-Versionen, bei denen der Zugriff auf das Archiv unterstützt wird	Alle Outlook 2003, 2007, 2010, 2013 Editionen <sup>1</sup>	Bestimmte Outlook 2007, 2010, 2013 Editionen <sup>2</sup>
2.	Unterstützte Office 365 Pläne	Alle Pläne, die E-Mail enthalten <sup>3</sup>	Archivierungsoptionen hängen von Plänen ab, mit unterschiedlichen Beschränkungen. Zusätzliche Features können nur zu bestimmten Plänen hinzugefügt werden <sup>4,5,6</sup>
3.	Suchfunktionen	Volltextsuche über alle lesbaren Ordner inklusive Anhangsinhalte <sup>7</sup>	Suchfunktionen hängen von der jeweiligen Outlook Version und Edition ab <sup>8</sup>

Nr.	Feature	MailStore Server	Office 365 Archiv
4.	Vollständigkeit des Archivs	Durch Unterstützung von Journaling sichergestellt <sup>9</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Journaling ist nicht in allen Plänen verfügbar<sup>10</sup></li> <li>▪ Office 365 benötigt ein externes Postfach für Journaling<sup>10</sup></li> </ul>
5.	Compliance des Archivs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Benutzer können nur dann E-Mails im Archiv löschen, wenn sie ausreichende Berechtigungen besitzen<sup>11</sup></li> <li>▪ Aufbewahrungsrichtlinien verhindern, dass alle Benutzer (inkl. Administratoren) E-Mails während des Aufbewahrungszeitraums löschen<sup>12</sup></li> <li>▪ Legal Hold unterbindet das Löschen von E-Mails für alle Benutzer<sup>12</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alle Benutzer können E-Mails manuell aus dem Archiv löschen<sup>13</sup></li> <li>▪ Aufbewahrungsrichtlinien hindern Benutzer nicht an dem manuellen Löschen von E-Mails während des Aufbewahrungszeitraums<sup>13</sup></li> <li>▪ Nur ein "Compliance-Archiv" verhindert das Löschen von E-Mails durch Benutzer. Dies betrifft jedoch das gesamte Postfach<sup>13,14</sup></li> </ul>
6.	Möglichkeiten des Archivzugriffs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Standalone Client mit erweitertem Funktionsumfang<sup>15</sup></li> <li>▪ Add-In für alle Outlook 2003, 2007, 2010, 2013 Editionen<sup>1</sup></li> <li>▪ IMAP<sup>16</sup></li> <li>▪ Web Access<sup>17</sup></li> <li>▪ Web Access (mobil)<sup>18</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bestimmte Outlook 2007, 2010, 2013 Editionen<sup>2</sup></li> <li>▪ Web Access<sup>2</sup></li> </ul>
7.	Client-basierte Archivierung	<p>Möglich durch den Standalone Client in Verbindung mit<sup>19</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Allen Outlook 2003, 2007, 2010, 2013 Editionen</li> <li>▪ Outlook Express</li> <li>▪ Windows Mail</li> <li>▪ Windows Live Mail</li> <li>▪ Mozilla Thunderbird</li> <li>▪ Mozilla Seamonkey</li> <li>▪ EML- &amp; MSG-Dateien</li> <li>▪ PST- &amp; MBOX-Dateien</li> </ul>	Nur in bestimmten Outlook Editionen 2007, 2010, 2013 möglich <sup>2</sup>
8.	Internet-unabhängiger Zugriff auf das Archiv	Möglich durch on-premise Speicherung	Abhängig von der Verfügbarkeit von Office 365 und des Internetzugangs

Nr.	Feature	MailStore Server	Office 365 Archiv
9.	Speicherort des Archivs	On-premise innerhalb des Firmennetzwerks	In der Cloud: <sup>20</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Irland, Niederlande für Europa</li> <li>▪ Singapur, Hong Kong für den Asien-Pazifik-Raum</li> <li>▪ Brasilien für Brasilien</li> <li>▪ Vereinigte Staaten für alle Länder</li> </ul>
10.	Preisgestaltung, Service und Support	Einmalige Lizenzgebühr pro Benutzer mit Rabattstaffel <sup>21</sup>	Monatliche Gebühr pro Postfach <sup>22</sup>

## Detaillierte Analyse

### 1. Outlook-Versionen, bei denen der Zugriff auf das Archiv unterstützt wird

Das MailStore Server Outlook Add-In unterstützt alle Microsoft Outlook Versionen ab Outlook 2003. Die spezifische Outlook oder Office Edition ist hierbei nicht von Bedeutung.

Der Zugriff auf ein Office 365 Archiv ist nur mit bestimmten Outlook Editionen und Versionen möglich:

- Outlook in Office 365 ProPlus
- Outlook in Office 365 Enterprise E3
- Outlook in Office 365 Midsize Business
- Outlook in Office 365 Small Business Premium
- Outlook 2013 Einzelplatzversion
- Outlook 2013 als Teil von Microsoft Office Professional Plus 2013
- Outlook 2010 Einzelplatzversion
- Outlook 2010 als Teil von Microsoft Office Professional Plus Subscription
- Outlook 2010 als Teil von Microsoft Office Professional Plus 2010
- Outlook 2007 Einzelplatzversion
- Outlook 2007 als Teil von Microsoft Office Ultimate 2007
- Outlook 2007 als Teil von Microsoft Office Professional Plus 2007
- Outlook 2007 als Teil von Microsoft Office Enterprise 2007

Insbesondere die weitverbreitete Office Standard Edition bietet aus Outlook heraus keine Zugriffsmöglichkeit auf ein Office 365 Archiv. Der Zugriff ist hier nur durch Outlook Web Access möglich. Innerhalb der unterstützten Outlook 2007 Editionen sind nicht alle Archivierungsfeatures verfügbar.

## 2. Unterstützte Office 365 Pläne

MailStore Server unterstützt alle Office 365 Pläne, die E-Mail enthalten. Selbst wenn die Verbindung zur Office 365 Exchange Infrastruktur per EWS nicht möglich ist, kann MailStore Server sich per POP3 oder IMAP mit Office 365 E-Mail-Konten verbinden.

Die Möglichkeiten und Grenzen zur Archivierung innerhalb von Office 365 sind abhängig von den Plänen:

### Erweiterbare Pläne, die keine Archivierung beinhalten:

- Exchange Online Kiosk
- Office 365 Enterprise K1
- Office 365 Government K1

### Begrenzte, erweiterbare Pläne:

- Exchange Online Plan 1
- Office 365 Midsize Business
- Office 365 Enterprise E1
- Office 365 Government G1
- Office 365 Education A2

### Begrenzte, nicht erweiterbare Pläne:

- Office 365 Small Business
- Office 365 Small Business Premium

### Unbegrenzte Pläne:

- Office 365 Enterprise E3
- Office 365 Education A3
- Office 365 Government G3
- Office 365 Enterprise E4
- Office 365 Education A4
- Office 365 Government G4
- Exchange Online Plan 2

Die erweiterbaren Pläne bieten entweder keine Archivierungsoptionen oder verfügen über eine begrenzte Speichergröße des Postfachs und der Archivierung. Für zusätzlichen Speicherplatz fallen weitere Kosten an. Einschränkungen hinsichtlich bestimmter Compliance Features bestehen bis zum Kauf eines Upgrades.

Die nicht erweiterbaren Pläne bieten nur begrenzten Speicherplatz für das Postfach und die Archivierung. Zudem können die Pläne nicht ergänzt werden. Weitere Limitierungen hinsichtlich der Compliance existieren ebenfalls.

## 3. Suchfunktionen

MailStore Server unterstützt eine vollständig konfigurierbare Volltextsuche über alle Archivordner, für die der jeweilige Benutzer Leseberechtigungen besitzt. Zum Schnellzugriff können Suchparameter in Suchordnern gespeichert werden. Alle Suchfunktionen sind im MailStore Client, dem MailStore Outlook Add-in, dem MailStore Web Access, dem MailStore Mobile Web Access und bei IMAP-Clients, die eine IMAP-Server-seitige Suche unterstützen, verfügbar.

In Office 365 wird die Suche nur durch Outlook Web App und die unter Punkt 1 aufgeführten Versionen und Editionen von Outlook unterstützt.

## 4. Vollständigkeit des Archivs

MailStore Server kann alle abrufbaren E-Mails per Journalarchivierung archivieren, um der Manipulation oder dem Löschen von E-Mails im Benutzerpostfach zum Zeitpunkt vor der Archivierung

vorzubeugen. MailStore Server unterstützt hierbei jegliches Exchange-, IMAP-oder POP3-Postfach als Quelle für die Journalarchivierung.

In Office 365 wird die Journalarchivierung beim Small Business und dem Small Business Premium Plan nicht unterstützt. Alle anderen Pläne erfordern ein externes, nicht der Office 365 E-Mail-Domäne zugehöriges Postfach für die Journalarchivierung. Microsoft verbietet ausdrücklich die Verwendung eines Office 365 oder Exchange Online-Postfachs als Journal-Postfach:

“Using journaling, transport rules, or auto-forwarding rules to copy messages to an Exchange Online mailbox for the purposes of archiving is not permitted. Microsoft reserves the right to deny unlimited archiving in instances where a mailbox archive is not being used in a personal scenario.”

Das Journal-Postfach ist daher offensichtlich nicht Teil des Office 365-Archivs und muss durch eine andere Lösung, wie zum Beispiel MailStore Server, archiviert werden.

## 5. Compliance des Archivs

MailStore Server verfügt über ein umfassendes Berechtigungssystem. Nur Benutzer mit ausreichenden Berechtigungen können E-Mails aus dem Archiv löschen. Die Berechtigungen können pro Benutzer und Archivordner festgelegt werden. Eine aktive Aufbewahrungsrichtlinie verhindert das Löschen von E-Mails durch alle Benutzer, auch Administratoren, während des Aufbewahrungszeitraums.

Mit Hilfe der Funktion *Legal Hold* ist es möglich, temporär das Löschen von E-Mails aus dem Archiv zu unterbinden. Dies kann zum Beispiel im Falle von rechtlichen Auseinandersetzungen nötig sein, um das Löschen von E-Mails zu verhindern, welche als Beweismittel dienen können.

In Office 365 können Benutzer E-Mails selbst dann manuell aus dem Archiv löschen, wenn Aufbewahrungsrichtlinien für ihre Postfächer gesetzt sind. Aufbewahrungsrichtlinien hindern Benutzer nicht daran, E-Mails manuell zu löschen. Microsoft bestätigt explizit:

“MRM\* doesn’t guarantee retention of every message. For example, a user can delete or remove a message from their mailbox before the message reaches its retention age; MRM isn’t designed to prevent users from deleting their own messages.”

\*The Managed Folder Assistant (MRM) is a process that runs automatically in the Microsoft datacenters to process the retention settings that are applied to a mailbox.

In Office 365 verhindert nur die Aktivierung des „Compliance-Archivs“ (In-Place Hold), dass Benutzer E-Mails manuell löschen können. Diese E-Mails werden dennoch aus dem Archiv in einen versteckten Ordner verschoben. Dort können sie nur von Administratoren per eDiscovery über eine Multi-Postfach-Suche wiederhergestellt werden. Zudem betrifft die Aktivierung des „Compliance-Archivs“ (In-Place Hold) das gesamte Postfach, nicht nur das Archiv.

## 6. Möglichkeiten des Archivzugriffs

MailStore Server bietet zahlreiche Möglichkeiten, auf das Archiv zuzugreifen, z.B. den Standalone Client, ein Outlook Add-In für alle Outlook 2003 bis 2013 Editionen, die Einbindung des Archivs als read-

only IMAP-Postfach in jeden E-Mail-Client und den Zugriff per Web Access mit jedem gängigen Webbrowser sowie per Mobile Web Access auf Smartphones und Tablets.

In Office 365 kann nur per Outlook Web App oder mit den unter Punkt 1 aufgelisteten Editionen von Outlook auf das Archiv zugegriffen werden.

## 7. Client-basierte Archivierung

MailStore Server unterstützt die direkte Archivierung aus zahlreichen E-Mail-Clients unabhängig von den dort konfigurierten E-Mail-Konten. Zusätzlich zu den unterstützten Serversystemen können mittels des MailStore Clients E-Mails direkt archiviert werden, welche in folgenden E-Mail-Clients lokal gespeichert sind:

- Alle Outlook 2003, 2007, 2010, 2013 Editionen
- Outlook Express
- Windows Mail
- Windows Live Mail
- Mozilla Thunderbird
- Mozilla Seamonkey

Des Weiteren können auch E-Mails direkt archiviert werden, die als EML- oder MSG-Datei oder als PST- oder MBOX-Dateien gespeichert sind.

In Office 365 kann nur mit den unter Punkt 1 aufgelisteten Editionen von Outlook clientseitig archiviert werden.

## 8. Internet-unabhängiger Zugriff auf das Archiv

MailStore Server speichert alle E-Mails on-premise innerhalb des Firmennetzes, dadurch ist der Archivzugriff unabhängig von Verfügbarkeit und Geschwindigkeit des Internetzugangs oder Office 365. Selbst wenn der Zugriff auf aktuelle E-Mails im E-Mailsystem durch den Ausfall des Internetzugangs oder Office 365 nicht möglich ist, kann weiterhin auf die in MailStore Server archivierten E-Mails zugegriffen werden. Unterbrechungen wichtiger Workflows werden somit vermieden.

Zugriff auf das Office 365 Archiv ist von der Verfügbarkeit sowohl des Internetzugangs als auch von der Verfügbarkeit von Office 365 abhängig. Bei einem Ausfall ist kein Archivzugriff möglich.

## 9. Speicherort des Archivs

MailStore Server speichert alle E-Mails on-premise innerhalb des Firmennetzes. Dadurch liegt die Kontrolle über Daten und Compliance in der Hand des Unternehmens. Lokale gesetzliche Vorschriften hinsichtlich des Datenschutzes und der Datensicherheit können so umgesetzt werden.

Office 365 speichert alle Daten „in der Cloud“, das heißt in einer nicht veröffentlichten Anzahl von Rechenzentren weltweit. Kunden in bestimmten Regionen können zwischen Rechenzentren in ihrer Region als auch in den USA wählen:

- Irland, Niederlande für Europa
- Singapur, Hong Kong für den Asien-Pazifik-Raum
- Brasilien für Brasilien
- Vereinigte Staaten für alle Länder

Dies Modell kann sich als problematisch erweisen, wenn lokale gesetzliche Vorschriften die Speicherung von Daten außerhalb des Landes des Firmensitzes wegen unzureichendem Datenschutz oder –sicherheit verbieten.

## 10. Preisgestaltung, Service und Support

MailStore Server wird pro Benutzer lizenziert, eine umfangreiche Rabattstaffelung senkt den pro-Lizenzpreis, je mehr Lizenzen erworben werden. Ein Benutzer kann mehrere Postfächer besitzen, diese werden durch seine Benutzerlizenz vollständig abgedeckt. Zusätzliche Rabatte werden für gemeinnützige Organisationen, Bildungseinrichtungen, Öffentliche Institutionen und Kunden, die bereits eine E-Mail-Archivierungslösung eines anderen Herstellers erworben haben und zu MailStore wechseln wollen (Competitive Upgrade) angeboten.

Jede MailStore Server Lizenz berechtigt grundsätzlich zu einem Jahr Update- und Support-Service ohne Limitierung der Supportanfragen. Es ist sind sowohl Standard als auch Premium Support SLAs verfügbar. Der Standard Update und Support-Service kann für 23% des Neupreises und der Premium Update und Support-Service für 39% des Neupreises erneuert werden.

Support ist per E-Mail, Telefon oder Onlinechat möglich. Zur Verfügung stehen IT-Experten mit jahrelanger Erfahrung und Expertise, welche in direktem Kontakt zu den Entwicklern von MailStore Server stehen. Weiterhin steht ein umfangreiches Wiki mit detaillierten Anleitungen zu zahlreichen Implementationsszenarien zur Verfügung. Dies gewährleistet eine sehr hohe Anzahl gelöster Kundenanfragen und resultiert in einer ebenfalls hohen Kundenzufriedenheit.

Office 365 wird monatlich pro Postfach lizenziert. Die Business Pläne bewegen sich in einem Rahmen von €3.30/\$4.00 (Exchange Online Plan 1) bis €20.90/\$22.00 (Office 365 Enterprise E4) pro Benutzer pro Monat. Alle Pläne sind auf ein Maximum an Benutzern und Speicherplatz (Postfach zuzüglich Archiv) begrenzt, mit Ausnahme jener für Großunternehmen.

## Über MailStore Server

Mit MailStore Server können Unternehmen alle Vorteile moderner E-Mail-Archivierung einfach und sicher für sich nutzbar machen. Dazu legt MailStore Server perfekte Kopien aller E-Mails in einem zentralen E-Mail-Archiv ab und stellt so die Sicherheit und Verfügbarkeit beliebiger Datenmengen auch über viele Jahre hinweg sicher. Anwender können weiterhin über Microsoft Outlook, Web Access oder mobil auf ihre E-Mails zugreifen und diese sehr schnell durchsuchen.



MailStore Server, mittlerweile in Version 8 verfügbar, hat sich über viele Jahre hinweg und durch den erfolgreichen Einsatz bei über 20.000 Kunden zu einem weltweiten Standard für die E-Mail-Archivierung in Unternehmen entwickelt. Einfach zu installieren und in jeder Situation absolut zuverlässig.

<sup>1</sup> [http://en.help.mailstore.com/Accessing\\_the\\_Archive\\_with\\_the\\_Microsoft\\_Outlook\\_integration](http://en.help.mailstore.com/Accessing_the_Archive_with_the_Microsoft_Outlook_integration)

<sup>2</sup> <https://office.microsoft.com/en-us/outlook-help/outlook-license-requirements-for-exchange-features-HA104047984.aspx>

<sup>3</sup> [http://en.help.mailstore.com/Archiving\\_Emails\\_from\\_Microsoft\\_Office\\_365](http://en.help.mailstore.com/Archiving_Emails_from_Microsoft_Office_365)

<sup>4</sup> <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj819276.aspx>

<sup>5</sup> <http://technet.microsoft.com/en-US/library/exchange-online-archiving-service-description.aspx>

<sup>6</sup> <http://technet.microsoft.com/en-us/library/exchange-online-limits>

<sup>7</sup> [http://en.help.mailstore.com/Accessing\\_the\\_Archive\\_with\\_the\\_MailStore\\_Client\\_software#Quick\\_Search](http://en.help.mailstore.com/Accessing_the_Archive_with_the_MailStore_Client_software#Quick_Search)

<sup>8</sup> <http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd979795%28v=exchg.141%29.aspx>

<sup>9</sup> [http://en.help.mailstore.com/Choosing\\_the\\_Right\\_Archiving\\_Strategy](http://en.help.mailstore.com/Choosing_the_Right_Archiving_Strategy)

<sup>10</sup> <http://technet.microsoft.com/en-us/library/exchange-online-message-policy-recovery-and-compliance.aspx>

<sup>11</sup> [http://en.help.mailstore.com/Users,\\_Folders\\_and\\_Settings#Specifying\\_Privileges](http://en.help.mailstore.com/Users,_Folders_and_Settings#Specifying_Privileges)

<sup>12</sup> [http://en.help.mailstore.com/Compliance\\_General](http://en.help.mailstore.com/Compliance_General)

<sup>13</sup> <http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd297955%28exchg.150%29.aspx>

<sup>14</sup> <http://technet.microsoft.com/en-us/library/ff637980%28v=exchg.150%29.aspx>

<sup>15</sup> [http://en.help.mailstore.com/Accessing\\_the\\_Archive\\_with\\_the\\_MailStore\\_Client\\_software](http://en.help.mailstore.com/Accessing_the_Archive_with_the_MailStore_Client_software)

<sup>16</sup> [http://en.help.mailstore.com/Accessing\\_the\\_Archive\\_via\\_Integrated\\_IMAP\\_Server](http://en.help.mailstore.com/Accessing_the_Archive_via_Integrated_IMAP_Server)

<sup>17</sup> [http://en.help.mailstore.com/Accessing\\_the\\_Archive\\_with\\_MailStore\\_Web\\_Access](http://en.help.mailstore.com/Accessing_the_Archive_with_MailStore_Web_Access)

<sup>18</sup> [http://en.help.mailstore.com/Accessing\\_the\\_Archive\\_with\\_MailStore\\_Mobile\\_Web\\_Access](http://en.help.mailstore.com/Accessing_the_Archive_with_MailStore_Mobile_Web_Access)

<sup>19</sup> [http://en.help.mailstore.com/Archiving\\_Email\\_from\\_Outlook,\\_Thunderbird\\_and\\_others](http://en.help.mailstore.com/Archiving_Email_from_Outlook,_Thunderbird_and_others)

<sup>20</sup> [http://www.microsoft.com/online/legal/v2/en-us/MOS\\_PTC\\_Geo\\_Boundaries.htm](http://www.microsoft.com/online/legal/v2/en-us/MOS_PTC_Geo_Boundaries.htm)

<sup>21</sup> <http://www.mailstore.com/en/mailstore-server-pricing.aspx>

<sup>22</sup> <http://office.microsoft.com/en-us/business/compare-office-for-business-plans-FX102918419.aspx>