

## Anwenderbericht

### Ein starkes Team im Einsatz: Intranator, Exchange und MailStore

Die sichere, zuverlässige und stets verfügbare Kommunikation über E-Mail ist genauso eine Selbstverständlichkeit geworden, wie der geschützte Zugriff auf Unternehmensdaten für mobile Mitarbeiter. Dafür sorgen bei Schneider & Rüseler die perfekt aufeinander abgestimmten Komponenten Intranator Security Gateway und Exchange Server. Der Clou: In Kombination mit der E-Mail-Archivierungs-Software MailStore Server werden alle ein- und ausgehenden E-Mails automatisch revisions- und rechtssicher archiviert. Damit werden zum einen die gesetzlichen Anforderungen erfüllt, zum anderen kann im Archiv schnell recherchiert werden. Das spart Zeit und entlastet den Mail-Server.



#### Kundenprofil

- » Technischer Systemhandel für Arbeitsschutz und Betriebseinrichtung mit 15 Mitarbeitern

#### Herausforderung

- » Gesetzeskonforme E-Mail Archivierung
- » Anbindung der Smartphones von mobilen Mitarbeitern
- » Sichere E-Mail Kommunikation

#### Lösung

- » Intranator Security Gateway mit Intranator Appliance Pro
- » Gesamtkosten: 3.600 €  
25% Hardware  
25% Software  
50% Dienstleistung
- » 2 Tage Implementierungszeit

#### Resultate

- » Umfassende IT-Sicherheitslösung
- » E-Mail Kommunikation mit Spam- und Virenfiler
- » Sichere VPN-Anbindung für mobile Mitarbeiter mit IPSec
- » Perfektes Zusammenspiel mit MailStore Server für rechtssichere E-Mail Archivierung



### Umfassende Schaltstelle für sichere Kommunikation

Schneider & Rüseler war schnell klar, dass sie nicht nur ihren Exchange Server vor Spam und Viren schützen wollen, sondern noch zwei weitere Anforderungen an ihre IT-Sicherheitslösungen stellen: zum einen soll sie die rechts- und revisions-sichere Archivierung aller ein- und ausgehenden E-Mails garantieren, und zum anderen die sichere Anbindung der Smartphones von mobilen Mitarbeitern ermöglichen.

Alle diese Funktionen wurden mit dem Intranator Security Gateway realisiert. Seine Firewall mit Antivirus und Spamfilter schützt die gesamte Internet Kommunikation und bleibt durch regelmäßige Updates immer auf dem neuesten Stand.

Alle eingehenden E-Mails werden gleichzeitig an den Exchange Server und die MailStore E-Mail Archivierung übergeben. Alle ausgehenden E-Mails werden versendet und ebenfalls zeitgleich archiviert. So werden über das Intranator Security Gateway alle geschäftsrelevanten E-Mails sicher dokumentiert.

### Anbindung von unterwegs

Die Smartphones, Notebooks oder Tablets von Mitarbeitern im Außendienst brauchen zur Anbindung einen gesicherten Zugriff auf das zentrale Firmen-Netzwerk. Über die VPN-Funktionalität des Intranator lässt sich dieser transparente Zugriff auf E-Mails, Kontakte und auch auf Termine von überallher realisieren. Höchste Sicherheit wird in diesem virtuellen Netzwerk durch ein abgesichertes Zugangssystem garantiert. Der Zugriff auf die Daten erfolgt für die Mitarbeiter dabei so komfortabel, als wäre man am Schreibtisch und nicht unterwegs.

## Anwenderbericht

### Gesetzeskonforme E-Mail Archivierung

Unternehmen müssen jegliche Korrespondenz, durch die ein Geschäft vorbereitet, abgewickelt, abgeschlossen oder rückgängig gemacht wird, bis zu 10 Jahre aufbewahren. Diese Archivierungspflicht gilt auch für E-Mails und deren Anhänge. Sie müssen vollständig, unveränderbar, jederzeit verfügbar und maschinell auswertbar aufbewahrt werden.

Über eine spezielle Schnittstelle im Intranator Security Gateway werden alle rechtlichen und technischen Anforderungen der E-Mail-Archivierung zusammen mit MailStore Server erfüllt. Dazu wird eine vollständige Kopie aller geschäftsrelevanten E-Mails in einem zentralen digitalen Archiv abgelegt. So wird die Sicherheit und Langzeitverfügbarkeit großer Datenmengen über viele Jahre hinweg garantiert. Außerdem entlastet die Datenauslagerung den Exchange Server wirkungsvoll, was sich positiv auf dessen Performance und Stabilität auswirkt.

### Spam Filterung, die sich rechnet

Durch die Kombination unterschiedlicher Techniken erreicht der Intranator eine Spam-Erkennungsrate von über 99%, im Durchschnitt wird nur eine von 200 Spam-Mails nicht erkannt. Für alle Nutzer bei Schneider & Rüseler bedeutet das einen deutlich reduzierten Zeitbedarf durch den fast vollständigen Wegfall unerwünschter E-Mails.

Das rechnet sich nicht nur für Mitarbeiter: Da Spam heutzutage gut 90% des E-Mail Volumens ausmacht, reduziert sich durch die Spamfilterung der Ressourcenverbrauch des Exchange Servers und der E-Mail Archivierung enorm. Und besonders die Arbeit mit Smartphones wird deutlich produktiver.

### Fazit

Für den IT Verantwortlichen bei Schneider & Rüseler, Dennis Uebelgünne, sind zwei Aspekte besonders wichtig: „Für uns zählt Produktivität, gerade auch bei unserer EDV. Sie muss einfach laufen, ohne hohe Kosten zu verursachen. Als Händler haben wir gelernt mit jedem Cent zu rechnen. Deshalb waren wir sofort von der Leistung und dem fairen Lizenzmodell des Intranator überzeugt.“ Zusammen mit unserem Systemhaus wurde das Intranator Security Gateway aufgesetzt, die Kontakte in einem gemeinsamen Adressbuch zusammengeführt, alle iPhones über VPN angebunden und der Zugriff auf Termine realisiert. „Außerdem wurde die E-Mail Archivierung eingerichtet – alles in nur zwei Tagen. Das kann nur eine integrierte Lösung bieten.“ fasst Uebelgünne die Implementierung zusammen.

### Hersteller Intra2net AG

Seit 2001 ist die Intra2net AG spezialisiert auf umfassende IT-Sicherheitslösungen zur Anbindung von Unternehmen an das Internet. Zu den Kunden zählen kleine und mittlere Unternehmen sowie öffentliche Institutionen. Zusammen mit 200 kompetenten Fachhändlern werden über 3.000 Kunden betreut. Damit vertrauen mehr als 50.000 Anwender den Produkten der Intra2net AG.



Kunde

#### Schneider & Rüseler

Schneider & Rüseler ist ein technischer Systemhandel für Arbeitsschutz, Industrie-Technik, Werkzeuge, Befestigungstechnik und Betriebseinrichtungen in Hagen. Seit 1976 hat sich das Unternehmen konsequent weiterentwickelt und bietet heute seinen Kunden nicht nur ein Lagerprogramm von über 34.000 Artikeln sondern auch Dienstleistungen wie C-Teile Management und E-Procurement an.

[www.schneider-rueseler.de](http://www.schneider-rueseler.de)



Dienstleister

#### delta technology

Seit 1999 ist delta technology als regionales Systemhaus in Herdecke IT-Partner für Mittelstand, Kommunen und öffentliche Einrichtungen. Von der IT-Strategieberatung über die Lieferung von Hard- und Software, Planung und Umsetzung von Projekten, Systemintegration und Wartung bis hin zur Schulung wird alles aus einer Hand geboten.

[www.deltatechnology.de](http://www.deltatechnology.de)